Verwerkersovereenkomst TemplateHub

Deze verwerkersovereenkomst is een bijlage bij en maakt onlosmakelijk deel uit van de algemene voorwaarden van TemplateHub, een dienst van **Parie Solutions**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87283417.

Versie: 14-09-2026.

Artikel 1. Partijen en rollen

1.1 **Verwerkingsverantwoordelijke**: de klant die op grond van een abonnement gebruikmaakt van de dienst TemplateHub, hierna: de klant.

1.2 **Verwerker**: Parie Solutions, handelend onder de naam TemplateHub.

1.3 De klant bepaalt het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens die hij via de dienst verwerkt. Parie Solutions verwerkt die persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en volgens de instructies van de klant.

1.4 Begrippen als persoonsgegevens, verwerking, betrokkene, datalek en subverwerker hebben de betekenis die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan geeft.

1.5 Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde: eerst deze verwerkersovereenkomst, daarna de algemene voorwaarden, daarna overige afspraken.

Artikel 2. Onderwerp en omvang van de verwerking

2.1 De aard, het doel, de soorten persoonsgegevens en de categorieën betrokkenen zijn beschreven in bijlage 1.

2.2 Parie Solutions verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het leveren, beheren, beveiligen en verbeteren van de dienst en voor het nakomen van wettelijke verplichtingen. Parie Solutions gebruikt de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden en verstrekt deze niet aan derden, behalve aan de subverwerkers uit bijlage 2 of wanneer een wettelijke verplichting daartoe dwingt.

2.3 De dienst is bedoeld voor het opslaan en beheren van emailtemplates en modelteksten. Parie Solutions adviseert de klant uitdrukkelijk geen persoonsgegevens, geen bijzondere of anderszins gevoelige persoonsgegevens en geen vertrouwelijke bedrijfsgegevens in de content op te slaan. Doet de klant dat toch, dan gebeurt dat op eigen verantwoordelijkheid en is deze verwerkersovereenkomst daarop van toepassing.

2.4 De klant staat ervoor in dat hij een geldige grondslag heeft voor de verwerking, dat hij de informatieplicht richting betrokkenen nakomt en dat zijn opdracht aan Parie Solutions

niet in strijd is met wet en regelgeving. De klant vrijwaart Parie Solutions voor aanspraken van betrokkenen of toezichthouders die daaruit voortvloeien.

2.5 Parie Solutions heeft geen kennis van de inhoud van de content en is niet verplicht die inhoud te controleren of te beoordelen.

Artikel 3. Duur en beëindiging

3.1 Deze verwerkersovereenkomst gaat in op het moment waarop het abonnement tot stand komt en eindigt op het moment waarop Parie Solutions geen persoonsgegevens meer voor de klant verwerkt.

3.2 Na beëindiging van het abonnement verwijdert Parie Solutions de content en de accountgegevens binnen de in de algemene voorwaarden genoemde termijn, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders vereist. Op verzoek van de klant, gedaan voor het verstrijken van die termijn, stelt Parie Solutions de content in een gangbaar formaat beschikbaar.

3.3 Gegevens in back ups kunnen tot het verstrijken van de reguliere back upcyclus aanwezig blijven. Zolang dat het geval is, blijven de verplichtingen uit deze overeenkomst daarop van toepassing.

Artikel 4. Beveiliging

4.1 Parie Solutions treft passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Een beschrijving van de maatregelen staat in bijlage 3.

4.2 De maatregelen zijn afgestemd op de aard van de dienst en op het uitgangspunt uit artikel 2.3 dat de content geen gevoelige gegevens bevat. Parie Solutions garandeert geen absoluut beveiligingsniveau. Volledige beveiliging bestaat niet.

4.3 De klant beoordeelt zelf of het beveiligingsniveau van de dienst passend is voor de gegevens die hij erin opslaat en of hij de dienst daarvoor mag gebruiken.

4.4 De klant is verantwoordelijk voor een zorgvuldig beheer van zijn inloggegevens, voor het beheer van gebruikers binnen zijn account en voor het gebruik van een eigen actuele kopie van zijn content buiten de dienst.

Artikel 5. Vertrouwelijkheid

5.1 Parie Solutions behandelt de persoonsgegevens vertrouwelijk en verplicht personen die onder haar verantwoordelijkheid toegang hebben tot geheimhouding.

5.2 Toegang tot de content wordt beperkt tot de personen voor wie dat noodzakelijk is voor het beheer, de ondersteuning of de beveiliging van de dienst.

Artikel 6. Subverwerkers

6.1 De klant geeft Parie Solutions algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen. De op dit moment ingeschakelde subverwerkers staan in bijlage 2.

6.2 Parie Solutions legt aan elke subverwerker verplichtingen op die in hoofdzaak gelijkwaardig zijn aan deze verwerkersovereenkomst.

6.3 Parie Solutions informeert de klant minimaal 30 dagen vooraf over een voorgenomen wijziging in de subverwerkers, via email of via een mededeling in de dienst. De klant mag binnen die termijn schriftelijk en op redelijke gronden bezwaar maken. Komen partijen niet tot een oplossing, dan mag de klant het abonnement opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat. De klant heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

Artikel 7. Doorgifte buiten de EER

7.1 Parie Solutions verwerkt de persoonsgegevens in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte.

7.2 Vindt doorgifte naar een land buiten de EER plaats, dan zorgt Parie Solutions voor een geldige grondslag, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, aangevuld met aanvullende maatregelen waar dat nodig is. Bijlage 2 vermeldt per subverwerker de locatie van de verwerking.

Artikel 8. Rechten van betrokkenen

8.1 De klant handelt verzoeken van betrokkenen zelf af. De klant kan daarvoor gebruikmaken van de functionaliteit in de dienst, waarmee hij content kan inzien, aanpassen, exporteren en verwijderen.

8.2 Ontvangt Parie Solutions een verzoek van een betrokkene dat betrekking heeft op gegevens van de klant, dan verwijst Parie Solutions de betrokkene naar de klant en informeert zij de klant zonder onnodige vertraging.

8.3 Waar de klant een verzoek niet zelf kan uitvoeren, verleent Parie Solutions redelijke medewerking. Parie Solutions mag de daarvoor gemaakte kosten in rekening brengen tegen haar gebruikelijke tarieven, tenzij het verzoek voortvloeit uit een tekortkoming van Parie Solutions.

Artikel 9. Datalekken

9.1 Parie Solutions informeert de klant zonder onredelijke vertraging, en waar mogelijk binnen 48 uur na ontdekking, over een inbreuk in verband met persoonsgegevens die de content of de accountgegevens van de klant raakt.

9.2 De melding bevat, voor zover bekend, de aard van de inbreuk, de betrokken categorieën gegevens, de waarschijnlijke gevolgen en de getroffen of voorgenomen maatregelen. Parie Solutions vult de melding aan zodra meer informatie beschikbaar is.

9.3 De klant beoordeelt zelf of melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens of aan betrokkenen nodig is en doet die melding zelf. Parie Solutions doet die meldingen niet namens de klant.

9.4 Parie Solutions verleent redelijke medewerking bij het onderzoek en bij de beoordeling van meldplichten. De kosten daarvan komen voor rekening van de klant, tenzij de inbreuk het gevolg is van een tekortkoming van Parie Solutions.

Artikel 10. Informatie en controle

10.1 Parie Solutions verstrekt op verzoek de informatie die de klant redelijkerwijs nodig heeft om aan te tonen dat deze verwerkersovereenkomst wordt nageleefd.

10.2 De klant mag maximaal eenmaal per jaar een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke en tot geheimhouding gehouden deskundige, na een aankondiging van minimaal 30 dagen. De audit mag de dienstverlening niet onnodig verstoren en beperkt zich tot de systemen en processen die de klant betreffen.

10.3 De kosten van een audit komen voor rekening van de klant, inclusief de door Parie Solutions bestede tijd tegen haar gebruikelijke tarieven, tenzij uit de audit blijkt dat Parie Solutions in ernstige mate tekortschiet.

10.4 Parie Solutions mag in plaats van een audit verwijzen naar beschikbare rapportages, certificeringen of verklaringen van haarzelf of van haar subverwerkers, wanneer die de gevraagde zekerheid in redelijkheid bieden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Op de aansprakelijkheid van Parie Solutions uit hoofde van deze verwerkersovereenkomst is de aansprakelijkheidsregeling uit de algemene voorwaarden van TemplateHub onverkort van toepassing, met inbegrip van de uitsluiting van indirecte schade en de daarin opgenomen maximumbedragen.

11.2 Boetes die een toezichthouder aan de klant oplegt en aanspraken van betrokkenen komen voor rekening van de klant, behoudens voor zover deze het rechtstreekse gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Parie Solutions.

11.3 De klant vrijwaart Parie Solutions voor aanspraken van derden, waaronder betrokkenen en toezichthouders, die verband houden met de content of met de instructies van de klant.

Artikel 12. Slotbepalingen

12.1 Op deze verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank die in de algemene voorwaarden is aangewezen.

12.2 Parie Solutions mag deze verwerkersovereenkomst wijzigen wanneer wet en regelgeving, rechtspraak of de inrichting van de dienst daartoe aanleiding geven. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf aangekondigd. Artikel 6.3 is van overeenkomstige toepassing wanneer de klant een wijziging niet wil accepteren.

12.3 Is een bepaling nietig of wordt deze vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht en vervangen partijen de betreffende bepaling door een geldige bepaling met zo veel mogelijk dezelfde strekking.

Bijlage 1. Overzicht van de verwerking

Aard en doel van de verwerking: het opslaan, ordenen, bewerken, beschikbaar stellen en verwijderen van emailtemplates en modelteksten, het beheren van accounts en gebruikers, het leveren van ondersteuning, en het beveiligen en verbeteren van de dienst.

Categorieën betrokkenen: gebruikers van het account van de klant, en eventuele personen die voorkomen in de content die de klant opslaat.

Soorten persoonsgegevens in accountgegevens: naam, emailadres, bedrijfsnaam, functie, inlog en authenticatiegegevens, voorkeuren, en technische gegevens zoals IP adres, tijdstempels en logbestanden.

Soorten persoonsgegevens in de content: in beginsel geen. Contractueel is bepaald dat de klant geen persoonsgegevens in de content opslaat. Doet hij dat toch, dan gaat het om de gegevens die hij zelf plaatst, zoals namen, emailadressen of andere in teksten opgenomen gegevens.

Bijzondere categorieën persoonsgegevens: niet toegestaan in de dienst.

Bewaartermijn: zolang het abonnement loopt, en daarna conform artikel 3.2.

Bijlage 2. Subverwerkers

Subverwerker	Doel	Locatie verwerking
Supabase	database, opslag en authenticatie	EU
Lovable	ontwikkel en hostingplatform van de applicatie	Zweden
Vercel	hosting en levering van de applicatie	VS
Stripe	betaalverwerking en facturatie	EU

Subverwerker	Doel	Locatie verwerking
supportdienst	verwerken van supportverzoeken	Nederland

Vul deze tabel aan met de partijen die je daadwerkelijk gebruikt en verwijder wat niet van toepassing is.

Bijlage 3. Beveiligingsmaatregelen

Toegang: accounts zijn persoonsgebonden, toegang verloopt via authenticatie met wachtwoord, waar mogelijk aangevuld met tweestapsverificatie. Beheertoegang is beperkt tot personen voor wie dat noodzakelijk is.

Scheiding van gegevens: gegevens van klanten zijn logisch van elkaar gescheiden, zodat een klant alleen bij zijn eigen content kan.

Versleuteling: transport van gegevens verloopt via versleutelde verbindingen. Gegevens in de database worden opgeslagen met de versleuteling die het gebruikte platform standaard biedt.

Back ups: er kunnen periodieke back ups worden gemaakt. Op back ups gelden dezelfde toegangsbeperkingen als op de productieomgeving.

Logging: relevante gebeurtenissen in de dienst worden gelogd, zodat misbruik en storingen kunnen worden onderzocht.

Onderhoud: software en afhankelijkheden worden periodiek bijgewerkt, waaronder beveiligingsupdates.

Leveranciers: er wordt gebruikgemaakt van professionele leveranciers voor hosting, database en authenticatie, waarmee verwerkersafspraken zijn gemaakt.

Uitgangspunt: de dienst is niet ingericht voor de opslag van bijzondere, gevoelige of bedrijfskritische persoonsgegevens. Het beveiligingsniveau is daarop afgestemd.